

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
«ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»



МЕХАНІКО-МАШИНОБУДІВНИЙ ФІКУЛЬТЕТ

*Кафедра інжинірингу та дизайну в машинобудуванні*

К.С. Заболотний  
О.В. Панченко  
О.О. Титов

**НАВИЧКИ SOFT SKILLS В ІНЖЕНЕРНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ**

Конспект лекцій

Дніпро  
НТУ «ДП»  
2019

*Затверджено рішенням науково-методичної комісії спеціальності 133 Галузеве машинобудування (протокол №3 від 07.06.2019) за поданням кафедри гірничих машин та інжинірингу (протокол №9 від 27.05.2019) як конспект лекцій для магістрів спеціальності 133 Галузеве машинобудування ОПП «Гірничі машини та комплекси»*

**Заболотний К.С.**

Навички Soft Skills в інженерній діяльності: Конспект лекцій / К.С. Заболотний, О.В. Панченко, О.О.Титов; Нац. техн. ун-т «Дніпровська політехніка» . – Дніпро: НТУ «ДП», 2019. – 29 с.

Автори:

Заболотний К.С., докт. техн. наук, професор

Панченко О.В., канд. техн. наук, доцент

Титов О.О., канд. техн. наук, доцент

Наведено відомості про навички «Soft Skills» в галузі інжинірингу технологічного обладнання, які органічно доповнять фахові знання магістра та зроблять його більш підготовленим до практичної роботи. Детально питання командної роботи, сумісного пошуку вирішення складних проблемних ситуацій, управління особистою та командною креативністю, особливостями адаптації, вивчення взаємодії із колегами та клієнтами

## ЗМІСТ

1. НАВИЧКИ КОМУНІКАЦІЇ У ІНЖЕНЕРНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ	4
2. ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМНИХ ПИТАНЬ	7
3. КОМАНДНА РОБОТА	11
4. ОРГАНІЗАЦІЯ І ЛІДЕРСТВО В ІНЖЕНЕРНІЙ ГРУПІ	14
5. ЗДАТНІСТЬ ДО АДАПТАЦІЇ	17
6. КРЕАТИВНІСТЬ	21
7. МІЖПЕРСОНАЛЬНІ ЗВ'ЯЗКИ	23
8. СЕРВІС ДЛЯ СПОЖИВАЧІВ	24
ВИКОРИСТАНІ ДЖЕРЕЛА	28