

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
«ДНІПРОВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»



Кафедра інжинірингу та дизайну в машинобудуванні

О.О. Титов

**НАВИЧКИ SOFT SKILLS В ІНЖЕНЕРНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ**

Практикум

Дніпро  
НТУ «Дніпровська політехніка»  
2019

*Затверджено рішенням науково-методичної комісії спеціальності 133 Галузеве машинобудування (протокол №3 від 07.06.2019) за поданням кафедри гірничих машин та інжинірингу (протокол №9 від 27.05.2019) як практикум для магістрів спеціальності 133 Галузеве машинобудування ОПП «Гірничі машини та комплекси»*

Рецензенти:

Самуся В.І. – д-р техн. наук, проф., зав. кафедри гірничої механіки Національного технічного університету «Дніпровська політехніка»;

Надугий В.П. – д-р техн. наук, проф., зав. відділом механіки машин і процесів переробки мінеральної сировини Інституту геотехнічної механіки НАН України ім. М.С. Полякова.

Титов О.О. Навички Soft Skills в інженерній діяльності. Практикум / О.О.Титов; Нац. техн. ун-т «Дніпровська політехніка» . – Дніпро: НТУ «ДП», 2019. – 21 с.

Містить основні відомості з практичних занять щодо застосування проектного підходу в управлінні, формування робочих груп, оцінки ефективності учасників проекту, навичок презентації, методології командного мислення, вербального та невербального спілкування між учасниками проектів. Наведено питання для самоперевірки, які можна використовувати для закріплення результатів навчання.

© О.О. Титов, 2019

© НТУ «Дніпровська політехніка»

## ЗМІСТ

1. ТРЕНІНГ З НАВИЧОК КОМУНІКАЦІЇ	4
2. ТРЕНІНГ З ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМНИХ ПИТАНЬ	7
3. ТРЕНІНГ З КОМАНДНОЇ РОБОТИ	8
4. ТРЕНІНГ З ЛІДЕРСТВА	9
5. ТРЕНІНГ З АДАПТАЦІЇ ТА УПРАВЛІННЯ ОСОБИСТОЮ ЕФЕКТИВНІСТЮ	11
6. ТРЕНІНГ З КРЕАТИВНОСТІ	12
7. ТРЕНІНГ З МІЖПЕРСОНАЛЬНИХ ЗВ'ЯЗКІВ ТА МОТИВАЦІЇ	16
8. ТРЕНІНГ ЗІ СПІЛКУВАННЯ ІЗ СПОЖИВАЧАМИ	18
ВИКОРИСТАНІ ДЖЕРЕЛА	20